



Son Güncellenme: 14.06.2025

Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

1.1 Bu sözleşme ve şartları ("Sözleşme") uluslararası satış, pazarlama, muhasebe ve faturalandırma operasyonlarını Eurota Internet Services Ltd. (Serbest Liman ve Bölge N:657 Gazimağusa/KKTC) arge, çağrı merkezi, destek operasyonlarını ADAPTE İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş. (Bayrak Cd. Bilim Tower N:30 K:16/126 Ümraniye/İstanbul) adreslerinden yürüten şirketler grubu bundan böyle "ADAPTEHOST" olarak anılacak olup, www.ADAPTEHOST.com ("site" olarak anılacaktır) site adresinden üye olarak bilgilerini beyan eden gerçek veya tüzel kişi (MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında yapılmış olup aşağıda ki şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Bu sözleşmeyi kabul etmeniz ve bu sözleşme beraberinde sözleşmeye ilave edilmiş site'de yer alan kurumsal ve gizlilik politikalarını, ek servis sözleşmelerini okuduğunuz, anladığınız ve mutabık olduğunuz ve sözleşmenin bağlayıcı olduğunu peşinen kabul etmiş olduğunuz anlamına gelecektir.

1.2 Taraflar, iş bu sözleşme ve site üzerinde beyan ettikleri bilgilerinin doğruluğunu, geçerliliğini ve kendilerine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. SÖZLEŞME YÜRÜRLÜLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

MÜŞTERİ, site üzerinden üye olması ile sözleşme yürürlüğe girer, sözleşme aksi belirtilmedikçe veya ek bir sözleşme yapılmadıkça süresizdir. MÜŞTERİ'nin ödeme periyoduna bakılmaksızın sözleşme aksi yine belirtilmedikçe süresizdir. ADAPTEHOST gerek gördüğü takdirde önceden/sonradan bildirmeksizin çevirim içi olarak sözleşmeyi düzenleme hakkına sahiptir, düzenledikten ve yayınladıktan sonra ki SÖZLEŞME ve maddeleri mevcut ve yeni MÜŞTERİ'leri bağlar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU HİZMETLER

3.1 İş Bu sözleşme MÜŞTERİ'nin Site'den yapmış olduğu sipariş kapsamında ADAPTEHOST'un sağlayacağı olanakları, kuralları, ödeme ve temerrüdü düzenler. Sözleşmeye konu edilen servisler ve tanımları;

3.2 Alan Adı Tescili (Domain Name Registration) ; MÜŞTERİ'nin siparişine göre alınacak olan internet adresinin tescili için gerekli tüm başvuruların, global alan adı otoritesinin (ICANN) ve .TR uzantılarda ODTU otoritesince ve bahsi geçen otoritelerin kurallarına uygun şartlarda, MÜŞTERİ adına başvurularını yapıp tescil ve/veya transfer etmek, yenilemektir.

3.3 Hosting (Bulundurma), MÜŞTERİ'nin web sitesini internete açık ADAPTEHOST sunucularında bulundurulması servisi.

3.4 Dedicated Server (Sunucu kiralama), MÜŞTERİ'nin, ADAPTEHOST'dan kiraladığı mülkiyeti ADAPTEHOST'a ait olan fiziksel sunucu servisini ifade etmektedir.

3.5 Co-Location (Sunucu barındırma), MÜŞTERİ'nin, ADAPTEHOST altyapısına ekleyip, yayın yapacak mülkiyeti kendisine ait fiziksel sunucu servisini ifade etmektedir.

3.6 Cloud Server (Bulut sunucu), MÜŞTERİ'nin, ADAPTEHOST internet ve donanım altyapısında kiralayacağı sanal özel dedike sunucu servisini ifade etmektedir.

3.7 SSL, Web sitesi güvenlik anahtarıdır, ADAPTEHOST sunucuları üzerinde barındırılan sitelerle birlikte MÜŞTERİ ADAPTEHOST'dan almış olduğu SSL sertifikasını başka bir hosting servisinde, sunucuda kullanabilmektedir.

3.8 PCI Tarama, MÜŞTERİ'nin sitesinin, sunucusunun uluslararası kabul görmüş standartlarda güvenlik testlerinin yapılması ve raporlaması servisini ifade etmektedir.

3.9 Cloud Drive (Bulut Depolama), MÜŞTERİ'nin erişimine açık, internet tabanlı tek merkezli veri depolama, farklı cihazlardan erişim ve kullanma servislerini ifade etmektedir.

4. HİZMET TANIMI

ADAPTEHOST 'un MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu temel hizmet olarak MÜŞTERİ'nin web site veya sitelerinin ADAPTEHOST sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasıdır. MÜŞTERİ sözleşme kapsamında web hosting, bayi/reseller hosting, sunucu kiralama (dedicated server), co-location (sunucu barındırma), cloud server (bulut sunucu), cloud drive, ssl ve alan adı tescili servisini birlikte veya tek tek alabilir.

MÜŞTERİ bu servisleri başlatırken ve kullanırken ADAPTEHOST, sözleşme, politika ve prosedürlerine ve bununla birlikte bağlayıcı T.C. yasa ve kanunlarına uymayı kabul etmiş sayılır.

4.1 İş bu sözleşmenin şart ve koşullarına bağlı, ADAPTEHOST sözleşmenin süresi boyunca olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve süreklilikle hizmet verecektir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın aşağıda belirtilen durumlar neticesinde hizmetlerin erişilemeyebileceğini ve çalıştırılmayacağını kabul etmektedir.

4.2. Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler), Donanım arızaları, Periyodik bakım çalışmaları, ADAPTEHOST'un sürekliliği ve kararlılığı sağlamak adına yapacağı onarım ve update/upgrade işlemleri, Telekomünikasyon ve transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti, arıza ve bakım çalışmaları, kötü niyetli saldırılar, ağ yoğunluğu, beklenmedik fiziksel ağ kablolu kopma, iletişim hatlarında medyana gelebilecek routing veya cihaz problemleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın ADAPTEHOST tarafından öngörülemeyen ve müdahale edilemeyen nedenler.

4.3 ADAPTEHOST, MÜŞTERİ'ye verilen hizmetlerin sürekliliğin sağlanması için azami çabayı sarf edecektir.

4.4 Bayi web hosting, reseller hosting servisleri bu sözleşmenin şart ve koşullarına tabi olmakla beraber, ADAPTEHOST "Bayi Web Hosting" hizmeti ile bazı hizmetlerinin satışı için MÜŞTERİ'ye (BAYİ) devredilemeyen, bayilik hakkı vermektedir. Bu hak ile elde edeceği toptan fiyat ve kontrol panel (Plesk, Cpanel/WHM) kullanım haklarına sahip olacaktır, bu servis üzerinde barındıracağı hosting hesaplarından, bu hesaplarda yapılan işlemlerden sorumludurlar ve bu hesapta barındıracağı hizmetlere MÜŞTERİ kendi müşterilerine kendi destek vermekle yükümlüdür.

4.5 Hosting/Sunucu taşıma servisleri her site/sunucu için verilemeyebilir, aktarım/taşıma hizmeti sadece dataların eski hizmet alınan firmadaki servis/hizmet üzerinden alınıp firmamız bünyesindeki hizmetinize (hosting/cloud sunucu/dedicated server/ co-location vb.) aktarılmasını kapsamaktadır, aktarım sırasında veya sonrasında oluşan veya oluşabilecek data bütünlüğü ve doğruluğu bununla birlikte, site yazılımından/yazılımdan doğacak arıza, ayar, bakım, güncelleme müşteriye bağlar. ADAPTEHOST hızlı internet bağlantı kapasitesini ve alanını kullanarak verilerin aktarılmasını kısa sürede tamamlamak için bu servisi sağlamaktadır. Aktarım sonrasında ki ayarlar, yapılandırmalar, ek kurulumlar veya hata/sorun çözümü MÜŞTERİ'yi bağlar. ADAPTEHOST bu konuda sorumluluk ve bağlayıcılık kabul etmez. Bu hizmet aksi belirtilmedikçe bedelsiz sunulduğundan, yeni alınan ve devam eden hizmetin bir parçası veya bütünü olmadığından/oluşturmadığından taşıma/aktarma sebebi ile var olan veya yeni alınan hizmetin herhangi bir cayma, iade, iptal söz konusu değildir.

5. ÜCRET

5.1 Site üzerinden sipariş verilmesiyle birlikte MÜŞTERİ sipariş ettiği hizmet/ürünün ödenmesi gereken tüm fiyat ve ücretleri ödemeyi kabul etmiş sayılır. Kullanılacak hizmetler, hizmet şartları sona ermeden önce askıya alınmış, kapatılmış, duraklatılmış, sonlandırılmış, müşteri tarafından iptal edilmiş olsa dahi aksi belirtilmediği sürece hiçbir ücret, bedel iade edilmez. MÜŞTERİ sipariş verdiği ve ödemesini yaptığı hizmet/ürün'ün ödeme periyodunda ki süresi içerisinde hizmeti/servisi iptal edip ücret iadesi talep edemez.

5.2. ADAPTEHOST , önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olarak ücret ve tarifiede değişiklik yapma hakkı saklıdır. MÜŞTERİ iş bu değişiklik yapma yetkisini ve söz konusu değişiklikleri kabul ettiğini beyan eder.

5.3 Ücret eğer DÖVİZ olarak belirtilmişse fatura tarihindeki TCMB efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek ödenir .

5.4 Ücret, ön fatura oluşturulma tarihini takip eden 3. gün bitimine kadar, eğer MÜŞTERİ'nin Kredi Kartı ile Ödeme Talimatı (Mail Order / Sanal POS) varsa Kredi Kartı Hesabından tahsil edilir, Kredi Kartı Ödeme Talimatı yoksa MÜŞTERİ sözleşme ücretini ADAPTEHOST'un sitesinde belirttiği banka hesaplarına veya kendi MÜŞTERİ panelden kredi kartıyla ödemekle yükümlüdür.

5.5 Gecikmeli ödemelerde ADAPTEHOST, gecikme faizi, kur farkı faturası kesebilir.

5.6. ADAPTEHOST, MÜŞTERİ ödeme yapıncaya kadar verdiği hizmetleri durdurma, başlatmama hakkına sahiptir.

5.7 MÜŞTERİ, Gecikmiş ödemelerde, gecikmiş bir tarihte ödendikten sonra, verilen hizmetin süresi sonunda sebep gösterilmeksizin, ihtarda bulunmaksızın servislerin tek tarafı olarak ADAPTEHOST tarafından fesih edilebileceğini kabul etmiş sayılır.

5.8 MÜŞTERİ sözleşme/hizmet yenilemesi için oluşturulan ön faturasını son ödeme tarihinde ödemediği takdirde hesapları 3 gün içerisinde kapatılacak olup her hangi bir yedek veya hak talebinde bulunamayacaktır.

5.9 MÜŞTERİ sözleşme/hizmet şartlarına uymadığı takdirde verilen hizmetler sonlandırılır ve müşteri hiçbir şekilde ücret iadesi talep edemez ve ödenmez.

5.10 Yeni başlatılan veya süresi dolan servislerle ilgili ücretlerin müşteri tarafından ödenmemesi durumunda, ADAPTEHOST, servisleri ve sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

5.11 Müşteri dilediği anda, 5 işgünü önceden faks, posta ve/veya e-posta yolu ile haber vererek sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez. Ancak müşteri sözleşme sonuna kadar ödemeyi taahhüt ettiği ve henüz ödemediği ücretleri ödemek durumundadır.

6. TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

6.1. MÜŞTERİ, ADAPTEHOST müşterileri'ne, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz, bunun gibi durumlarda ADAPTEHOST sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar.

6.2. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi kabul etmekle, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, kanunlarına, kanun hükmünde kararnamelerine, tüzük ve yönetmeliklerine ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisi veya MÜŞTERİlerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

a.) Paylaşımlı Hosting, Bayii Hosting servislerinin hiçbirinde kabul edilmeyen içerikler;

- Adult, Pornografi ve Escort bilgileri içeren siteler
- Korsan, İzinsiz yazılım / Warez / Keygen / Crack
- Mail Bomber, Toplu Mail Scriptleri
- Döküm Dosyası (Torrent) / Mirror Scripter (File Sharing)
- Proxy Scriptler
- IRC Scriptler
- P2P Siteleri / Torrent Siteleri
- Loto oyun siteleri
- IP Tarayıcılar, IP Scaning Scriptleri
- Toplist Siteleri
- Bruteforce program ve scriptleri
- Banner AD Servis scriptleri ve yazılımları
- Video Dağıtım, Youtube, dailymotion, vimeo gibi scriptler
- Prime Bank programları
- Telif hakkı ödenmemiş içeriklerin yayınlanması
- Çekiliş, Kumar ve Yasa Dışı Bahis ve Şans Oyunları Siteleri
- Hacker eğitim, bilgilendirme, paylaşım siteleri
- Yasadışı faaliyet, örgütlenme, terör ve bilgilendirme siteleri
- Yatırım Siteler (Forex, MLM/Saadet Zinciri, E-Altın Borsası, Second Life / Linden)
- Canlı Spor Müsabakalarının Yayını (Süper Lig, UFC, WWE, FIFA, NASCAR, NBA, WWF vs.)
- Yasa ve kanun dışı ilaç, tıbbi malzeme, gıda takviyesi ve uyuşturucu ürünleri siteleri
- Sosyal medya abone, takipçi, otomasyon ile beğeni, yorum vb. scriptleri

b.) Kiralık Sunucu (Dedicated Server), Sunucu Barındırma (Co-Location), Cloud Sunucu (Bulut Sunucu) ve sanal özel sunucu hizmetinde kabul edilmeyecek materyaller;

Yukarıda ki maddelerde belirtilmemesine rağmen yasalara, kanunlara ve kanun hükmündeki kararnamelere aykırı ve suç unsuru barındırılan yayınlarının yapılması yasaktır, aksi halde ADAPTEHOST anlaşmayı fesih edebilir.

MÜŞTERİ hesabında kurulu scriptlerin, programların, dosyaların güvenli olmasını ve dizinlere erişim izninin gereğince ayarlanmış olması MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

ADAPTEHOST Servisleri üretmekte kullandığı tüm altyapı ekipmanını, şebeke ve şebeke ekipmanları dahil sadece MÜŞTERİnin kullanımı için yetkilendirilmiştir, ADAPTEHOST sistemleri hukuka uygun gerekçelerle zaman zaman izleyebilir ve bu gerekçelerle kullanımın iznli olduğuna emin olmak, sistemin yönetimini, izinsiz erişimlere karşı korumayı kolaylaştırma ve güvenlik prosedürlerini, sürdürülebilirliği ve işlem güvenliğini doğrulamak için izleyebilir, bu süreçte bilgiler incelenebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir, MÜŞTERİ bu süreçte yapılacak faaliyetleri kabul eder.

6.3 SUNUCU KAYNAK KULLANIMI SINIRLANDIRMASI

MÜŞTERİ; Paylaşımlı hosting, bayii hosting hizmetlerinde aşağıda belirtilen kaynak kullanım sınırlandırmasına uymak zorundadır;

- 6.3.1. Sistem kaynaklarının %25 veya daha fazlasının 90 saniyeden uzun bir süre kullanamaz.
- 6.3.2 10 Dakikadan daha sık süreyle Cron-Job görevleri çalıştıramaz
- 6.3.3 Internet Relay Chat (IRC) programları, scriptleri çalıştıramaz
- 6.3.4 Herhangi bir oyun sunucusu çalıştıramazsınız (half life, counter strike vb.)
- 6.3.5 P2P, Torrent istemci ve yayıncıları çalıştırılmaz
- 6.3.6 SSL Sertifikası olmayan siteler HTTPS protokolünü aktif edip kullanamazlar.
- 6.3.7 Toplu Mail gönderimi yapılamaz.
- 6.3.8 Aksi belirtilmedikçe tüm sunucularımızda saatlik 200 E-POSTA gönderim limiti vardır.
- 6.3.9 Limitlendirilmemiş ve Limitsiz kaynaklar ek fatura oluşturmamak içindir, gerektiğinde disk veya inode limiti uygulanabilir

Talep eden her kim olursa olsun ADAPTEHOST'un hizmet verip vermeme hakkı saklıdır.

Hizmet sözleşmesinin şartlarında belirtilen maddelere uyulmadığı takdirde, ADAPTEHOST'dan MÜŞTERİye gelecek olan bilgi mailine kırk sekiz (48) saat içerisinde cevap verilmemesi halinde hesaplar kalıcı olarak silinebilir. Kötüye kullanılan servis, hata, e-posta ile müzakere edilmek ve kırk sekiz (48) saat içerisinde cevaplandırılmak zorundadır, aksi halde hesapların kapatılması söz konusudur. Tüm ADAPTEHOST MÜŞTERİleri, bayileri, hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden sorumludurlar.

6.4. MÜŞTERİ almış olduğu Web Hosting/Bayii Hosting servisi içerisinde yer alan Limitsiz / Sınırsız / Sınırlı kaynakları, sınırlı veya sınırsız olarak 3. kişilere dağıtamaz, satamaz.

6.5 MÜŞTERİ Kendisine tahsis edilen Servis ve bu servisle birlikte Kontrol Panel / FTP/ SSH / RDP / TELNET vb. erişimini kullanarak ADAPTEHOST'un sistemine ve MÜŞTERİlerinin özel program ve dosyalarına izinsiz ulaşmamayı, kullanmamayı ve zarar vermemeyi kabul eder.

6.6. MÜŞTERİ, Alan adı tescili, Hosting hizmeti, Sunucu hizmetlerinin kullandırılmasından kaynaklanan yürürlükte olan ve ileride yürürlüğe girecek olan tüm vergi, harç ve benzeri yükümlülüklerinin kendisine ait olduğunu, ödeyeceğini beyan eder.

6.7 ADAPTEHOST, Web hosting ve bayii hosting hesaplarını periyodik olarak yedeklemektedir,

bununla birlikte bu yedekleme MÜŞTERİ kullanımı için değil, teknik arıza veya felaket durumlarında veri kaybı yaşanmaması için yapılmakta olup MÜŞTERİ kendi verisini yedeklemekle yükümlüdür.

6.8. ADAPTEHOST, Kiralık sunucu (dedicated server), Sunucu Barındırma (Co-Location), VDS Server, Cloud Server, Sanal Özel Sunucu hizmetlerinde verilerin yedeklenmesi, sistemdeki hataların giderilmesi, panel hatalarının giderilmesi vb. hizmetleri ek bir servis olan "sunucu yönetim ve yedekleme servisi" kapsamında almamış MÜŞTERİler için sağlamaz, bu durumda MÜŞTERİ sunucu servislerinde yedek ve hataların giderilmesinden kendisi sorumludur.

6.9. MÜŞTERİ, Hangi servis olursa olsun Yedeklerini/Datalarını almakla yükümlüdür, hizmet süresi sonunda kapatılan hizmetler, yenilemesi yapılmamış hizmetler, kapatılmış hizmetlerde yedekleme, dataları edinme MÜŞTERİnin sorumluluğunda olup, kapatılmış hiçbir serviste ADAPTEHOST'un datayı MÜŞTERİ'ye verme sorumluluğu yoktur.

7. SINIRSIZ / LİMİTSİZ ve DİĞER WEB HOSTİNG HESAPLARI

KULLANIM PROSEDÜRÜ ve ADİL KULLANIM

Kaynakları ve özellikleri "Sınırlandırılmamış", "Limitlendirilmemiş" ve diğer tüm paylaşımlı web hosting, bayii/reseller hosting hesaplarının kullanım ilke ve esasları aşağıda ki gibidir.

7.1. MÜŞTERİ Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında web sitesi yayınlamak için kullanacak olup, büyük içeriğe sahip ve adil kullanımı açacak trafik ve disk alanı tüketimi yapamaz, müşterimize aşımarda ek faturalar oluşmaması maksadıyla limitsiz olarak sunulan paketlerde Adil Kullanım kontrolü yapılmakla birlikte arşiv, depo, download, upload, ücretli veya ücretsiz mail servisi dağıtmak, ücretli veya ücretsiz web sitesi, web sitesi alanı, subdomain, veritabanı vb. servisleri dağıtma/satma maksadıyla kullanmayacaktır. Aykırı kullanım tespit ettiğimiz hesaplardaki dosyaları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.

7.2. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında DİSK alanları limitlendirilmemiş olması SINIRSIZ kullanım anlamını taşımamaktadır, müşteri'ye ek fatura oluşturulmaması maksadıyla limitlendirilmemiştir, bununla beraber Limitlendirilmemiş disk alanları depolama, dosya tutma, arşivleme maksatlı kullanılamaz, bot ile resim ve içerik çekip kaydetme, portal, haber sitesi gibi büyük içeriğe ve disk alanına sahip hesaplar barındırılmaz, ilgili web sitesinin kullanımına ait olmayan içerikler barındırılmaz, resim, oyun, film, müzik, sıkıştırılmış/sıkıştırılmamış büyük dosyalar, iso dosyalar depolama maksatlı kullanılamaz ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesaplardaki dosyaları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.

7.3. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında BANDWIDHT / TRAFİK kullanımı ilgili MÜŞTERİ sitesinin yayınının trafik sebebinden aksamaması için sağlanmaktadır, bununla birlikte bu hesapta video paylaşımları, download paylaşımları, resim paylaşımları, dosyaları barındırarak dışarıdan çağırıp izletme ve download işlemleri ve burada belirtilmemiş pratikler üzerine suiistimal edilemez. ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesapları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.

7.4. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında E-POSTA hesapları, e-posta arşivleme, depolama, saklama, ücretsiz e-posta dağıtma maksadıyla kullanılamaz, MÜŞTERİ E-POSTA'larını sunucu üzerinde biriktiriyorsa belirli periyotlarda POP3 bağlantısı yaparak sunucuda ki maillerini download etmek durumundadır, ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesaplarda ki E-POSTA datalarını kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz.

7.5. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ile birlikte diğer tüm "web hosting" hesaplarında

VERİTABANI kullanımları, barındırılan siteyle ilişkili veritabanları olmak zorundadır ve boyutu standart websitesini yayınlayacak kabul edilebilir boyutlarda olmalıdır, 2GB'dan büyük veritabanları için ADİL KULLANIM koşulları uygulanabilir. ADİL KULLANIM yapmadığını tespit ettiğimiz hesapları kalıcı olarak silebilir ve kalıcı sınırlandırma getirebiliriz. Kullanılan veritabanları herhangi bir crm, erp, muhasebe veya uzaktaki bir site, program tarafından veritabanı sunucusu olarak kullanılamaz, aykırı kullanımda erişimi kapatılacaktır.

7.6. Sınırlandırılmamış / Limitlendirilmemiş hesaplar ek bir fatura çıkmadan, disk, mail, veritabanı, subdomain vb. ücretlerden tüketiciyi korumak için planlanmış ve yürürlüğe alınmıştır. Müşterilerimizin sitelerinin aşımalarından dolayı ek faturalar ile karşılaşmaması için planlanmıştır. Burada "iyi niyetli kullanım" baz alınmakta olup, suistimal durumlarında, diğer müşterilerimizin yayınlarının etkilenmemesi için, suistimal yapan müşteri/müşterilerin verilerin sunucu üzerinden tamamen kaldırılması, hesapların kalıcı olarak limitlendirilmesi, tekrar hizmet verilmemesi ADAPTEHOST insiyatifindedir.

7.7. AKN "Adil Kullanım" limiti tüm websitesi ve mail verileri boyutunun ~10GB boyutunda olması kabul edilebilir değerdir, üzerinde ki kullanımlar adil kullanım limitleri kapsamında değerlendiremez, 10 GB ve üstü disk kullanımlarında disk limiti, hard inode limiti koyulmaktadır, öncesinde tüketici uyarılmaktadır, bu bağlamda sunucu depolama, I/O performans dengesi sağlanmaktadır.

8. DEPOLAMA, YEDEKLEME VE GÜVENLİK

8.1. ADAPTEHOST, MÜŞTERİ'nin bütün verilerini korumak, yayınlamak ve yedeklemek için azami gayret, yatırım ve sistemi kurup işletir, buna rağmen ADAPTEHOST bünyesinde barınan verilerde ortaya çıkabilecek hata ve kayıplardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Veri yedekleme MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

8.2. MÜŞTERİ hizmet süresi devam ettiği sürece hizmetinin zarar ve ziyan riskini üstlenmektedir. MÜŞTERİ kendine ait şifre ve hesap bilgilerinin gizliliğini korumak ve saklamakla yükümlüdür. MÜŞTERİ hesabı veya şifreleri kullanılarak hesabı altında yapılan veya hizmetiyle bağlantılı, yayınlanan, saklanan, sunulan herhangi bir içerikten, eylemlerden, ihmallerden ve bunun neticesinde gerekli önlemleri almaktan sorumludur.

8.3. Müşteri hiçbir suretle, kendi veya hesapları altından ADAPTEHOST hizmetlerini, onun müşterilerini, yayınladığı web site ve sunucuları bunların işlevselliğini, gizliliğini bozamaz, zarar veremez ve bu şekilde servisleri kullanamaz.

Müşteri hiçbir suretle yayınladığı site, sunucu vb. tüm hizmet kalemleri içerisinde ADAPTEHOST ve müşterilerinin hizmetlerinin aksamasına neden olabilecek bir site, uygulama çalıştıramaz.

9. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI

9.1. MÜŞTERİ'nin son ödeme tarihinde hizmet bedellerinin ödenmemesi, kesilen kur farkı veya vade farkı faturasının zamanında ödenmemesi, kredi kartlı ödemede ilgili tarihte provizyon alınamaması halinde MÜŞTERİ'ye verilen hizmetlerin tamamı eksiksiz olarak durdurulur. Gelen elektronik posta biriktirme işlemleri durdurulur.

9.2. Askıya alınan MÜŞTERİ hizmeti her ne olursa olsun, erişilmez duruma gelmesinden doğan maddi/manevi kayıp ve zararlar ADAPTEHOST tarafından kabul edilmez.

9.3. Son ödeme tarihinden itibaren 3 iş günü içerisinde MÜŞTERİ ile iletişim kurulamaması, ödeme yapılmaması halinde hizmetler sonlandırılır ve tüm datalar, yedekler kalıcı olarak silinir. Herhangi bir data MÜŞTERİ'ye teslim edilmez.

10. FESİH VE TAZMİNAT HAKLARI

10.1 MÜŞTERİ iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluk ve taahhütlerini yerine getirmedeği takdirde veya ADAPTEHOST sitesinde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığının tespiti halinde ve 9. maddede belirtilen hallerin de devamı halinde ADAPTEHOST hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

10.2 Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında MÜŞTERİ, kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini, kalan tutarı geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 3 katı ticari cezai tazminat olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.3 MÜŞTERİ hiçbir gerekçe göstermeden hizmet süresi sonunda sözleşmeyi ve hizmeti iptal etme hakkında sahiptir, hizmet veya sözleşme süresi bitmeden iptal edilen hizmetlerden doğan/doğacak fazla tutar iade edilmeyecektir.

10.4. Sözleşme ve hizmetin sona erme süresinden önce MÜŞTERİ tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek ücretlerin tamamını peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.5. ADAPTEHOST, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi ve hizmeti normal süresi içerisinde veya sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

10.6 Fesih edilen hizmetlere ait verilerin yedeklenmesi, imajı alınması, dataların aktarılması, dataların verilmesi vb. yükümlülükler müşteriye aittir.

11. TEBLİGATA ESAS, POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

11.1 Taraflar söz konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için ADAPTEHOST sitesine üyelik aşamasında doldurduğu ve beyan ettiği posta adresini yasal ikametgah olarak beyan etmiş sayılırlar.

11.2 Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler ADAPTEHOST sitesinde değiştirilmediği ADAPTEHOST kayıtlarında görülen adresler geçerli sayılacaktır.

11.3 ADAPTEHOST, hizmet ve sözleşme süresi içerisinde MÜŞTERİ'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, uyarı, ödeme bildirimi, hesap ekstresi, gönderebilir. MÜŞTERİ söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. ADAPTEHOST KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

12.1 MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda; ADAPTEHOST'un kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş, fatura, mail, bilgisayar kayıtlarının, ADAPTEHOST'un göndermiş olduğu elektronik posta ve benzeri iletilerle MÜŞTERİ'nin internet ortamında yaptığı ve ADAPTEHOST'un sunucularında depolanmış kayıtların Hukuk Usulü Mahkemeleri kanununun 287. maddesi anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, yukarıda belirtilen ADAPTEHOST kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usule uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

13.1. İş bu sözleşme bununla birlikte 13 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca internet ortamında okunup, ADAPTEHOST'un internet sitesinden siparişin verilmesi ve hizmetin başlamasıyla sözleşme eksiksiz kabul edilmiştir. ADAPTEHOST gerekli hallerde yeni maddeler ve alt başlıklar ekleyebilir/çıkartabilir veya var olan maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. MÜŞTERİ bu sözleşmenin bundan sonraki değişik halini de kabul etmiş sayılır.

13.2 İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İSTANBUL Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İyi günler dileriz.

Adapte Host Hizmet Sözleşmesi